

Checklista

inför din flytt med Norrland Express



Norrland Express
norrflytt.se

Förbered dig

- För att du ska få rätt prisbild och en flyttupplevelse utan krångel är det viktigt att du **säkerställer att din offert avser rätt volym och tidsåtgång**, dvs. antal kubikmeter för din flytt samt hur lång tid din flytt kommer att ta. Är du osäker – boka en besiktning med oss, så hjälper vi dig. Norrflytt har en **bohagsbas** där du enkelt kan **beräkna din kubik/volym**. För att fylla i den behöver du ett offertnummer som finns på den offert du fått av Norrflytt.
- Boka flytten i god tid** för att säkra dina önskade flyttdatum. Vid bokad flytt ska du erhålla en bokningsbekräftelse via din epost. Bokningsbekräftelsen är avtalet mellan er som kund och Norrland Express. Läs igenom avtalet, så att du vet vilka villkor och försäkringar som innefattas. Behöver du kontakta oss gällande frågor eller aviseringar är det bra om du har ditt bokningsnummer till hands.
- Du har möjlighet att **justera uppdragets omfattning fram till 15 dagar före flyttstart** utan kostnad, i mån av utrymme för oss. Exempelvis: ändra volym, beställa tilläggstjänster eller avboka. Efter det kan möjligheterna vara begränsade eller medföra avgifter.
- Vi emballerar dina möbler. Meddela oss om något är av **högre värde eller om du önskar extra mycket emballering** av något föremål.
- Meddela flyttfirman **vilka specialkartonger du önskar**, exempelvis Tavellåda, Klädgarderobskartong, Kristallkronelåda m.m.
- Har du **bokat packning och/eller flyttstäd** och behöver överlämna nyckeln till vår personal, bör detta göras senast **1 vecka** innan bokad lastning.

Om du packar själv

- Införskaffa rejäla flyttkartonger** som håller för en flytt. Vi rekommenderar normalstora flyttkartonger i dubbel- wellpapp.
- Saker som får plats i en flyttlåda** bör ligga i en flyttlåda. Detta skyddar era ägodelar från eventuella skador samt underlättar för vår personal.
- Flyttlådor förvaras i torrt utrymme** på grund av att dessa lätt kan suga upp fukt och bli förstörda vid förvaring utomhus, på balkong eller liknande.
- Levande växter** ställs i öppna flyttlådor. Våra transporter sker utan uppvärmda utrymmen. Om ni fortfarande vill ta med växter minskar risken att dessa fryser om ni inte vattnar 3 dagar innan flytt.
- Porslin** staplas på högkant med packpapper. Glas läggs eller ställs ned, inslagna i packpapper.
- Glas** läggs eller ställs ned, inslagna i packpapper.
- Speglar, tavlor, stora lampor** och liknande som inte fryms i flyttlådor ställs på golvet, vi tar hand och emballerar dem. Glödlampor samt lampskärmar måste skruvas bort. Små tavlor ställs på högkant i flyttlådor.
- Flyttlådor ska inte packas för tunga** eftersom detta kan medföra skador. Packar ni exempelvis böcker, lämna minst halva flyttlådan till kuddar, kläder eller dylikt. Max 20 kg per flyttlåda är ett bra riktmärke.
- Märk upp flyttlådor på två sidor** (ej ovanpå) med vilket rum de ska ställas i. Detta är till för dig som kund, att upppackningen ska bli enklare.
- Markera tydligt vad som eventuellt inte ska med i flyttlasset**. T.ex. genom att märka med tejp/snöre/lapp de föremål som inte ska med eller genom att samla ihop allt som inte ska med tydligt frånskilt från allt som ska med, märk upp varje grupp av föremål.
- Flyttlådor ska inte packas för tunga** eftersom detta kan medföra skador. Packar ni exempelvis böcker, lämna minst halva flyttlådan till kuddar, kläder eller dylikt. Max 20 kg per flyttlåda är ett bra riktmärke.
- Lösa sladdar** till TV, dvd, stereo, dator och liknade kopplas ur, rullas ihop och läggs i flyttlåda.
- Större bokhyllor** som är ihopmonterad i sektioner tas isär. Lösa hylldelar tas ner och tejpas eller knyts ihop.
- Lådor i byråer** töms innan transport, lätta byråer med oömt och lätt innehåll, exempelvis kläder, behöver inte packas ur eftersom dessa kan flyttas som de är.
- Kuddar, täcken samt oömma kläder** kan transporteras i säckar för att undvika smuts. Med fördel används 160-240 liters säckar eftersom dessa vanligtvis är av hög kvalitet. För att enkelt se vad säckar innehåller kan genomskinliga säckar användas.

- Mattor och bäddmadrasser** rullas ihop. Lämna ett dra-på-lakan på bäddmadrass och resårmatras för skydd mot smuts. Bäddmadrass kan läggas sedan i 2 säckar.
- Skidor, idrottsklubbor, gardinstänger** och liknande buntas ihop.
- Tvättmaskin, diskmaskin, armaturer** och annan fastmonterad elektronisk utrustning som ska tas med måste vara transportklara på flytt dagen. Dessa bör monteras ner av behörig fackman.
- Ben från exempelvis bord och sängar** monteras av. Lägg skruvar och tillbehör i en plastpåse. Markera plastpåsen med vilken möbel skruvar m.m. tillhör och förvara dessa skruvar på ett ställe som du minns.
- Inget farligt gods** får tas med i flyttlassen av försäkringsskäl, se listan under Bra att tänka på. Alla maskiner ska vara rengjorda och tömda på vätskor t.ex. drivmedel, oljor och vatten.
- Burar, akvarium och andra tillbehör** töms och rengörs.
- Nycklar, mobilladdare, mediciner, värdepapper** och övriga personliga tillhörigheter tas om hand av dig som kund i god tid innan flyttstart.
- Burar, akvarium** och andra tillbehör töms och rengörs.
- Vanligtvis **ingår inte** flytt av motorcyklar, bilar, båtar eller andra fordon. Däremot tillhandahåller vi denna typ av transport, kontakta oss för rådgivning och förfrågan
- Du som kund är skyldig att **säkerställa att möblerna är i transportklart skick**. Detta innebär att möblerna behöver kunna bäras ut av flyttpersonal genom dörrposter, trappor och normala färdvägar. Om detta inte är gjort så kommer möblerna antingen lämnas kvar eller, om tid finns, demonteras på din bekostnad. Vi tar inget ansvar för skador på möbler som sker till följd av möbelns beskaffenhet (skick), trots att vi vidtagit fackmässig omsorg.

Flytt dagen

- Ha din telefon** tillgänglig så att vår personal kan nå dig. Våra chaufförer ringer ca 2 timmar innan de beräknas ankomma. De meddelar även om de blir tidigare eller senare än estimerad tid.
- Var tydlig med flytt-personalen** vilka rum olika möbler ska placeras, en tydlig kommunikation förenklar vårt samarbete.
- Svara på vår kundenkät** som bifogas med fakturan, vi vill gärna ta del av förbättringsförslag och er flyttupplevelse i sin helhet.

Vi önskar dig/er varmt lycka till med ert nya boende.



Anteckningar